

Дошкольная группа Филиала МБОУ Приволенской СШ Новоприволенской НШ
Анализ удовлетворенности родителей воспитанников разновозрастной группы
качеством предоставляемых образовательных услуг

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг»

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образования в дг;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в дг и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Анкета для родителей (законных представителей)

«Удовлетворенность родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Пожалуйста, примите участие в анкетном опросе. Искренние и полные ответы позволят администрации и педагогам детского сада выстраивать свою работу с учетом Ваших пожеланий и оказывать помощь, в которой Вы больше всего нуждаетесь. Отвечая на вопросы анкеты, выберите тот вариант, который соответствует Вашему мнению, и подчеркните его. При необходимости сформулируйте свой вариант ответа. Указывать свое имя не обязательно.

1. Доступны ли для ознакомления родителей нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность дг: устав, лицензия на право ведения образовательной? *да; нет.*
2. Владете ли Вы информацией о работе дг: *в полном объеме, частично; не владею.*
3. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг:

- познавательное, речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим, развитию речи, грамоте,);
- социально-коммуникативное развитие (обучение правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты);
- художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации, конструированию и т. д.)?

удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет по отдельным направлениям (укажите, пожалуйста, по каким); не удовлетворяет полностью.

4. Удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (оздоровительные мероприятия, закаливание, прогулки, занятия физической культурой)? *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет по*

отдельным формам работы (укажите, пожалуйста, по каким) _____; не удовлетворяет полностью.

5. Удовлетворяет ли Вас качество подготовки детей к обучению в школе: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*

6. Удовлетворяет ли Вас:

- состояние материальной базы учреждения: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*
- обеспечение играми, игрушками, детской литературой и пособиями: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*
- эстетичность оформления помещений детского сада: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*

7. Оцените уровень профессионального мастерства педагогического коллектива ДООУ: *высокий; выше среднего; средний; низкий.*

8. Созданы ли в дг условия, способствующие развитию способностей, склонностей Вашего ребенка? *да, в полной мере; да, но лишь частично; нет; затрудняюсь ответить.*

9. Оцените уровень качества работы педагога дг с родителями (консультации, индивидуальные беседы, совместные мероприятия, развлечения, родительские собрания, образовательные проекты и т. д.): *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

10. Оцените уровень качества работы персонала группы: *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

11. Оцените уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в дг (чистота помещений, мебели и т. д.): *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

12. Оцените качество питания, организованного в дг для детей: *удовлетворительное; неудовлетворительное.*

13. Оцените работу дг в целом по пятибалльной шкале:

«5» (отлично); «4» (хорошо); «3» (удовлетворительно); «2», «1» (неудовлетворительно).

14. Ваши замечания и предложения администрации по вопросам организации деятельности дг:

Благодарим за сотрудничество!

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДГ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 10 семей (92%).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

- доступны ли для ознакомления родителей нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность дг- ответ-да- 9 (90%);
- владеете ли Вы информацией о работе дг - ответ в полном объеме -8 (80%), ответ- частично – 2 (20 %);
- удовлетворяют ли Вас качество образовательных услуг- ответ- удовлетворяет полностью- 8 (80%), ответ- удовлетворяет частично- 2 (20%);
- удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников- ответ – удовлетворяет полностью – 10 (100 %);
- удовлетворяет ли Вас качество подготовки детей к школе- ответ- удовлетворяет полностью- 8 (80%), удовлетворяет частично- 2 (20%);
- по шестому вопросу- все родители дали ответ – удовлетворяет полностью – 10(100%);
- уровень проф.мастерства воспитателя дг- высокий- 7 (70%), выше среднего- 3(30%);
- созданы ли в дг условия, способствующие развитию способностей ребенка- ответ –да – 5 (50%), ответ- затрудняюсь ответить- 5 (50%);
- уровень качества работы персонал группы- ответ – высокий -15 (64%), ответ – удовлетворительный- 9 (36%);
- уровень качества санитарно-гигиенических условий- ответ –высокий -10 (100%);
- качество питания – ответ- удовлетворительное-10 (100%);
- уровень работы органов управления дг – ответ- высокий-10 (100%);
- работа по пятибалльной шкале – ответ «5» - 8 (80%), ответ «4» - 2 (20%);
- замечаний у родителей – не было

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДООУ в 2021-2022 учебном году составила :

Высокий уровень - 8семьи (80 %).

Средний уровень - 2 семьи (20%)

Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия дг с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Совместно со всеми педагогом дг организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия дг с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.